

Правовой центр «Защита» - социально ориентированная организация.

Наша организация уже на протяжении многих лет ведет социально ориентированную деятельность.

Проект "Ответственный собственник - залог комфортного проживания"

Сроки реализации 01.12.2017-30.11.2018

Проект "Совет многоквартирного дома - компетентный посредник между собственником и управляющей компанией"

Срок реализации: 01.10.2016-30.09.2017

Цель проекта:

1. Повышение правовой грамотности и правовой культуры собственников жилья, являющиеся членами советов многоквартирных домов и осуществляющие контроль за деятельностью управляющих компаний.
2. Популяризация идеи компетентного совета многоквартирного дома.

Задачи проекта:

1. Формирование и развитие гражданского правосознания через получение гражданами прочных правовых знаний о правах и обязанностях сторон в жилищно-коммунальной сфере, а также профессиональных навыков и умений, необходимых при исполнении полномочий членом Советов многоквартирных домов через проведение семинаров-тренингов;
2. Содействие формированию у граждан навыков и умений самостоятельно осуществлять общественный контроль за деятельностью по управлению многоквартирным домом управляющей организацией.
3. Правовое консультирование на безвозмездной основе граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в общественной приемной и по телефонам "горячей линии".
4. Оказание методической поддержки гражданам, являющимся членами советов многоквартирных домов или гражданам, желающим ими стать, путем организации и работы общественной приемной, горячей телефонной линии, издания методического пособия.

Итог реализации:

1. Безвозмездно проконсультировано 1122 человека, в т.ч. 392 - в общественной приемной и 730 - по телефонам горячей линии.
2. Прошло правовое просвещение основам общественного жилищного контроля на 3х семинарах-тренингах 76 человек.
3. Участники узнали об очередных и важных нововведениях в жилищном законодательстве, в частности касающихся изменения к услуги «общедомовые нужные» (ОДН), которая из разряда коммунальной стала жилищной услугой. Были изучены региональные нормативные

акты, устанавливающие норматив и тариф для начисления ОДН с 1 января 2017г.. Были рассмотрены вопросы о правилах рассмотрения Советом дома предложений управляющей компании об увеличении размера за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме на 2017 год. Участникам были даны рекомендации что делать в случае непринятия предложений УК и как провести согласовательные процедуры и переговоры. Второй день семинара был посвящён обсуждению вопросов проведения общих собраний собственников в МКД. Так как на ежегодном собрании в большинстве случаев принимается плата за содержание и ремонт общего имущества в доме на новый год, то участники семинара получили важную информацию о нормативах затрат на трудовые и материальные ресурсы на все виды работ, оказываемых УК в рамках содержания жилья (санитарное содержание жилья, содержание инженерных коммуникаций, затраты на текущий ремонт). Кроме теоретической части на семинаре были проведены практические занятия, где каждый участник мог попробовать самостоятельно произвести расчет платы за ОДН по установленной формуле.

4. Издано и распространено методическое пособие (1000 экз.), в котором, в частности, содержатся проект Положение о Совете МКД.

Проект "От потребителя - к ответственному собственнику в малых и средних населенных пунктах"

Сроки реализации: 01.01.2016 – 30.09.2016

Цель проекта:

- 1) Повышение правовой грамотности и правовой культуры собственников жилья в многоквартирном доме – потребителя жилищно-коммунальных услуг.
- 2) Популяризация идеи «от потребителя - к ответственному собственнику».

Задачи проекта:

1. Получение гражданами прочных правовых знаний о правах и обязанностях сторон в жилищно-коммунальной сфере, (собственников, управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, органы власти).
2. Получение и закрепление навыков и умений ведения переговоров с участниками рынка ЖКХ через проведение правовых семинаров-тренингов;
3. Правовое консультирование на безвозмездной основе граждан по вопросам жилищно-коммунального хозяйства в общественной приемной и с помощью горячей линии;
4. Повышение правовой грамотности собственников МКД путем издание методической брошюры.

Итоги реализации:

1. Безвозмездно проконсультировано 616 человек, в т.ч. 244 в общественной приемной и 372 по телефонам горячей линии.
2. Проведено 9 семинаров в 5 населенных пунктах (города Бердск, Искитим, Обь, поселки Краснообск и Линёво). Количество участников 241 человек. Освещено более 20 актуальных тем в сфере ЖКХ, например, контроль (надзор) в сфере ЖКХ,

проверки в сфере ЖКХ, виды контроля и надзора в сфере ЖКХ, полномочия контролирующих и надзорных органов в сфере ЖКХ, нормативно-правовая база, регламентирующая контрольно-надзорную деятельность в сфере ЖКХ, прокурорский надзор, административная ответственность в сфере ЖКХ; Жилищно-коммунальные услуги, изменения в предоставлении коммунальных услуг, новые правила оплаты услуг ЖКХ, вопросы ОДН, обращение с твердыми бытовыми отходами, оформление Актов приемки услуг и выполненных работ, установление размера и порядка внесения платы за содержание общего имущества (УК, ТСЖ, органами местного самоуправления, в новостройках), индексация стоимости содержания, расчет объемов потребления коммунальных услуг, применение повышающих коэффициентов к нормативам потребления КУ, прямые платежи и прямые договоры «РСО – потребитель КУ»; Расчет стоимости отопления с учетом изменений, внесенных ПП РФ от 29.06.2016 N603; Организация и проведение капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах; Переселение из ветхого и аварийного жилья, условия переселения, соблюдение прав собственников.

3. Издано методическое пособие «От потребителя - к ответственному собственнику», которое содержит важную информацию о том, как осуществлять контроль за формированием и расходованием платы за содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД; как организовать и провести по новым правилам общее собрание собственников помещений в МКД, адреса и телефоны органов, уполномоченных на осуществление функций государственного контроля и надзора в сфере ЖКХ; перечень основных нормативно-правовых актов в сфере ЖКХ; образцы документов для проведения общего собрания собственников.

Проект «Школа общественного жилищного контроля»

Срок реализации: 01.09.2014-31.08.2015

Цель проекта:

Повышение качества общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Задача проекта:

- 1) правовая подготовка граждан в целях их представления на утверждение Общественного Совета при Государственной жилищной инспекции Новосибирской области (далее - ГЖИ НСО) в качестве общественных жилищных инспекторов при ГЖИ НСО.
- 2) формирование службы общественных жилищных инспекторов при ГЖИ НСО.
- 3) содействие ГЖИ НСО по выявлению нарушений правил содержания и эксплуатации жилищного фонда, правил пользования помещениями, правил предоставления коммунальных услуг;
- 4) правовое сопровождение деятельности жилищных инспекторов путем организации общественной приемной и горячей линии.
- 4) оказание содействия в помощи гражданам в защите их прав и законных интересов при пользовании жилыми помещениями и предоставлении жилищно-коммунальных услуг, отвечающих стандартам качества.

Итоги реализации:

- 1) Безвозмездно проконсультировано 927 человек, из них 515 – на личном приеме в общественной приемной и 412 человек по телефонам «горячей линии».
- 2) Проведено 10 семинаров по 20 часов каждый в трех городах Новосибирской области: 6 семинаров – в городе Бердске, 3 семинара – в городе Новосибирске и 1 семинар в Искитиме. Каждый семинар был разбит на 2 дня. В семинарах приняло участие 300 человек. По окончании семинаров список граждан, прошедших правовую подготовку, был передан в Общественный Совет при ГЖИ НСО в комиссию по аттестации общественных жилищных инспекторов.

На семинарах было освещено максимальное количество вопросов, которыми должен владеть общественный жилищный инспектор и с которыми он может столкнуться в своей деятельности, а также были проведены практические занятия для закрепления материалов. Все темы семинара и практические занятия были разбиты на 4 тематических блока для удобства восприятия их участниками семинаров.